



MEMORIA DE TRABAJO



**“TALLER PARTICIPATIVO – ESTRATEGICO”
“AUDIENCIAS PUBLICAS DESCENTRALIZADAS”**

“PLAN DE DESARROLLO URBANO CIUDAD DE LA MERCED”

REGION: JUNIN - PROVINCIA: CHANCHAMAYO



Chanchamayo, Setiembre del 2012





MEMORIA DE TRABAJO

“TALLER DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO DE DESARROLLO URBANO”

“AUDIENCIAS PUBLICAS DESCENTRALIZADAS”

I. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General.-

Crear un espacio de diálogo y consenso para identificar con los diferentes actores con nivel de decisión y liderazgo de la Ciudad de La Merced, la problemática, posibilidades, y las aspiraciones comunes que determinen la:

“Visión Estratégica de Desarrollo Urbano”.

1.2 Objetivos Específicos.-

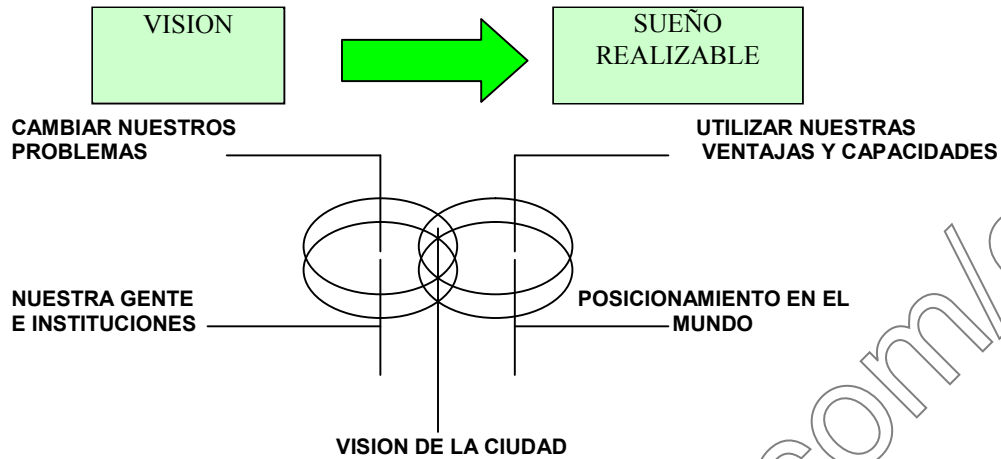
- Iniciar un proceso de planificación participativa para el desarrollo de la Ciudad de La Merced, en perspectiva del compromiso para la acción y concertación para el desarrollo de La Merced
- La transferencia de una herramienta que pueda servir para replicar el Taller en las diferentes etapas del Plan: Implementación (ejecución), evaluación y reajuste; iniciando de esta manera el proceso de transferencia metodológica de los instrumentos de planificación elaborados.
- Socializar y difundir las actividades del Plan Urbano Distrital de la Ciudad de La Merced.





VISIÓN DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE LA MERCED

a) Definición de la Visión



LA MERCED HABITAT 2,017
VISION DE LA CIUDAD DE LA MERCED

VISION DE DESARROLLO

Motivación de Enfoque:



LLUVIA DE IDEAS
El Mejor Distrito de la Selva Central
Promotora de Turismo
Transformadora de sus Recursos
Conservadora de sus Recursos
Productiva
Con un Medio Ambiente Sustentable y Ecológico

II. INSTRUMENTOS:

Reglas de Juego:

Entre ellos:

- Respeto a la metodología
- Expresar las ideas por escrito
- Participar con ideas concretas, precisas
- Evitar crear corrientes de opinión negativas
- No ser reiterativos
- Visita de Campo In-situ





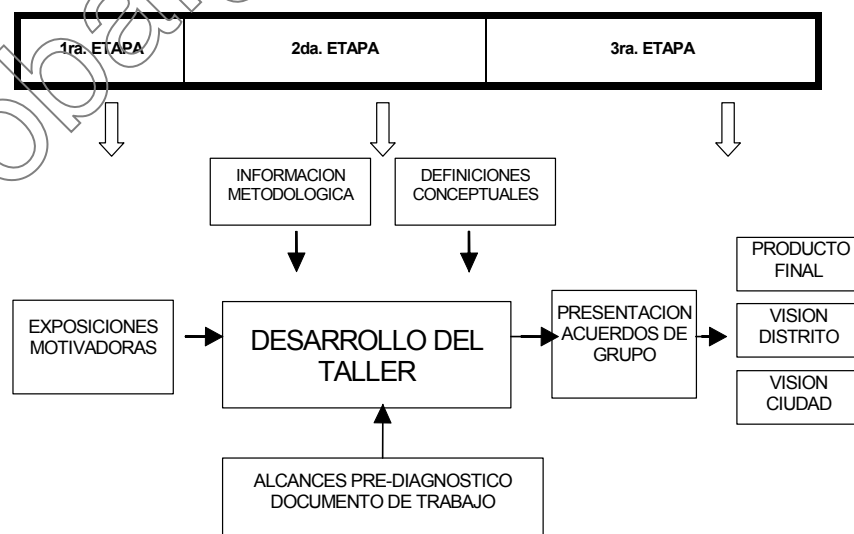
Materiales y Equipos

- Plumones
- Cartulinas
- Papelotes
- Cinta masking tape
- Planos Ploteados
- Pizarra Acrilica
- Computador Portátil
- Proyector Multimedia
- Cámara Fotográfica Digital
- Libro de Actas

III. ETAPAS DEL TALLER:

Para el desarrollo del Taller, metodológicamente se plantearon tres etapas:

- 1ª Exposiciones motivadoras
- 2ª Desarrollo del Taller
- 3ª Obtención del Producto Final





IV. PROCESO PARTICIPATIVO EN LA CONSTRUCCIÓN DE DIAGNÓSTICO URBANO DE LA MERCED

En el marco de procesos participativos, la planificación puede ser definida como el conjunto de acciones que se formula a partir de la toma de decisiones necesarias, con el fin de actuar en un tiempo determinado.

La planificación en las últimas décadas ha cobrado un nuevo enfoque, el participativo, que amplió la mirada básicamente espacial y permitió a la sociedad, a través de su participación, hacer el esfuerzo de lograr un bien social máximo.

Para Manuel Castells (1970), “el espacio era un terreno de conflicto social entre intereses que pugnaban por dotar a la ciudad de un determinado significado, de una función y de una forma”. La planificación de un determinado territorio no puede ser acortada desde una mirada básicamente espacial o física, sino que, siendo el territorio una construcción social, debía involucrar al sujeto con sus diversas percepciones, opiniones y buscar la confluencia entre sí.

Los diversos actores de un determinado territorio reconocen las características y problemas específicos, y pueden acercarse con mayor facilidad a las soluciones. Michel Crozier indicó lo siguiente: “el grado de autonomía de los seres humanos los hace capaces de adaptarse y de inventar soluciones en función de las circunstancias que se presentan y también, por consiguiente, al curso de los acontecimientos y a su resultado final”.

Pero este involucramiento social en la planificación será efectivo si se reconocen dos aspectos básicos y relacionados entre sí: primero, disponer del interés y compromiso de la autoridad local, es decir, contar con el interés político para que los actores libremente expresen los problemas que perciben en su territorio, involucrarse en el proceso de formulación de las propuestas y en la implementación de los proyectos y





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA MERCED 2012 – 2017

programas; y segundo, desarrollar metodologías que ayuden a los actores a participar y comprometerse con el desarrollo local.

Hace más de veinte años, la planificación ha ido perfilando una nueva concepción metodológica, ampliando su análisis y construcción, dejando atrás lo sectorial, para empezar a formular una mirada transectorial, dándole un mayor valor a la interdisciplinariedad.

Luego, revalorando el rol de cada actor de un determinado territorio, el cual es construido a partir de sus normas, acciones colectivas e historia. Por ello, la sostenibilidad y éxito de una planificación, dependerán del grado de involucramiento de cada actor, desde la formulación de los problemas y propuestas hasta la implementación del plan.

El enfoque participativo de la construcción del Diagnóstico Urbano, como parte del Plan de La Merced, constituye una herramienta útil porque permite reconocer los problemas y necesidades reales que los actores identifican, conocer su forma de vida cotidiana, así como su interacción con el entorno urbano. A su vez, este enfoque permitirá incidir en el compromiso de los actores para el desarrollo de su localidad y, principalmente, asegurar a largo plazo un menor riesgo de fracaso en los proyectos y programas de desarrollo.

Entre los fines del enfoque participativo del Diagnóstico del Plan de La Merced, está el de alimentar procesos de movilización local para la gestión del desarrollo identificando los principales problemas urbanos y aportando a la construcción de una visión común.

Con estos fines, la principal característica era la “participación activa de cada actor”. Aunque se sabe desde el principio que esta participación activa no es una tarea fácil, puesto que la práctica demuestra que las urgencias de la vida cotidiana no siempre permiten a la población valorar suficientemente la eficacia de la acción colectiva, distinguir con claridad entre lo urgente y lo trascendente, y tener una idea clara de la importancia de la planificación del desarrollo y la correcta utilización de los instrumentos de gestión. Es difícil también reconocer las amenazas y las oportunidades que puede ofrecer el entorno. Por otro lado, los





investigadores a veces no comprenden que el diagnóstico forma parte de un proceso de planificación orientado a resolver problemas prácticos muy específicos que constituyen preocupaciones de la población y que deben encontrar respuestas inmediatas.

En virtud de estas dos constataciones básicas, el equipo técnico del plan definió los siguientes pasos,

a) Diseñar una estrategia de comunicación; y

b) Proponer una metodología para las audiencias públicas.

Que, partiendo de lo concreto, identificara los problemas y las ideas de soluciones urbanas. Así, mientras se completaba el diagnóstico socioeconómico con información secundaria, se definían los principales problemas con las audiencias públicas de los sectores de La Merced.

Por lo tanto, los impactos positivos del desarrollo de un plan con enfoque participativo son:

- Dinamismo, colaboración y compromiso de los diversos actores para apoyar las acciones siguientes posteriores al plan.
- Revaloración del papel del actor en su sector en la solución de los problemas.
- Planes sostenibles y con escaso riesgo a ser rechazado por la población a mediano plazo.
- Autoridad local reconocida por la voluntad política de involucrar al ciudadano en la toma de decisiones de su localidad.
- Abordaje de problemas urgentes y necesarios.
- Promoción de un Desarrollo Local con criterios de gobernabilidad, democracia y ciudadanía.

Es preciso mencionar que el enfoque participativo, se refiere a que “participación” es entendida no como la asistencia a una actividad determinada, sino por lo contrario, una participación activa, donde los dirigentes sociales tienen el rol fundamental de identificarse como sujetos con potencialidades de aportar al desarrollo de sus comunidades, en ese sentido aportan su conocimiento de la realidad en la identificación, análisis y solución de sus problemas.





V. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGIA

Teniendo un enfoque participativo, el Diagnóstico Urbano de La Merced se realizó con un conjunto de técnicas de recojo de información cualitativa como visitas de campo in situ, notas de campo, audiencias públicas, entrevistas en la oficina local, entre otras.

De manera paralela a la aplicación de las técnicas cualitativas, se fue implementando la estrategia de comunicación, que consistió en realizar visitas a cada sector para reconocer los problemas urbanos y las diversas expresiones de su quehacer cotidiano organizacional. Considerando este acercamiento social, se diseñaron técnicas de difusión para la participación en las audiencias públicas.

En un primer momento, siguiendo la formalidad de cada organización funcional y coordinando con la Gerencia de Desarrollo Urbano de la MPCH, se elaboró y entregó invitaciones formales a cada actor (organizaciones sociales, vecinales, instituciones públicas y privadas, regidores, etc.), señalando la importancia de su participación en las audiencias públicas y reuniones de trabajo. Asimismo, se adjuntó volantes con el cronograma de audiencias.

Como segunda estrategia se realizó un perifoneo por los tres sectores en cinco días consecutivos, previo a las audiencias públicas. El contenido de la nota del perifoneo tenía un lenguaje sencillo y ágil, explicando la importancia de participar en la planificación urbana y la libertad de expresar los principales problemas de cada sector.

Así también, se contaba con una oficina local que sirvió como espacio de consulta y centro de recojo de aportes de los actores interesados en conocer con mayor detalle la construcción del Plan de La Merced. Esta oficina se ubicó cerca de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo y era conocida por los pobladores de La Merced.





Para involucrar a los diversos actores de los sectores de La Merced en la construcción del Diagnóstico, se establecieron tres niveles de diálogo. Estos niveles se llevaron a cabo bajo criterios de solidaridad, ayuda mutua, respeto y respaldo a la cultura.

- a. **Nivel político.** Consistió en realizar una reunión de trabajo con los regidores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, en donde se recogía sus percepciones sobre la problemática urbana de la zona. En este nivel se realizaron dos reuniones, la primera fue postergada por iniciativa de los propios regidores asistentes (3), y la segunda se canceló por la ausencia de más del 50% de regidores. A pesar de ello, se recogieron los aportes de los regidores a través de las audiencias públicas, donde algunos participaron de manera activa.
- b. **Nivel técnico.** Consistió en realizar una reunión de trabajo con colegios profesionales, instituciones públicas y privadas, y profesionales particulares. La metodología consistió en generar un nivel de coordinación y recojo de apreciaciones técnicas sobre la problemática urbana de La Merced. Evento que fue de suma importancia porque se recogió ideas de propuestas de solución a temas urgentes en el ámbito urbano. En este espacio, se presentaron algunos avances del Diagnóstico Urbano.
- c. **Audiencias públicas descentralizadas.** Con el fin de dinamizar y movilizar la mayor cantidad de actores para que el diagnóstico sea construido de manera participativa, se realizaron tres audiencias en cada sector.

Por las características sociales, se desarrollaron metodologías similares, partiendo de la explicación de la metodología, la conceptualización del plan y la importancia del papel de cada actor en la elaboración e implementación del Plan de La Merced. Se realizó una exposición motivadora presentando un avance del Diagnóstico de La Merced. Luego, se pidió a cada participante que





indique los problemas urbanos que presenta su sector. Esta última fue la de mayor participación de los pobladores debido a que pudieron exponer los problemas de su sector con mayor libertad y sinceridad. En estas audiencias, no solo se contó con la presencia de organizaciones vecinales y sociales, sino de regidores y profesionales particulares, que aportaron a la identificación de los problemas.

Las audiencias fueron exitosas, principalmente, porque se logró motivar a los participantes a expresar sus problemas y reconocer la voluntad política de realizar un Plan con enfoque participativo.

VI. ACTORES DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS

La construcción del Diagnóstico movilizó a diversos actores de la Merced, por un lado, a los actores sociales de base, como organizaciones vecinales, sociales representado por sus líderes y vecinos (mujeres y hombres); instituciones de la sociedad civil como los colegios profesionales (Ej. Colegio Profesional de Arquitectura), y regidores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Aprovechando los espacios de diálogo, algunos actores facilitaban informes, trámites, planos sobre gestiones que han realizado en la Municipalidad en temas urbano. Material que ha sido considerado en el análisis técnico del Diagnóstico.

RELACIÓN DE FACILITADORES DE LAS AUDIENCIAS PÚBLICAS

- Arq. Luis Rojas Jaimes Expositor
- Soc. Deyssi Inga Méndez Facilitadora
- Arq. Freddy Aldana Medina Planificador Asistente
- Arq. Elio López Obregón Planificador - Coordinador
- Personal de Apoyo





VII. METODOLOGÍA

• DISEÑO METODOLÓGICO

La técnica utilizada estuvo orientada a motivar la participación de los asistentes, mediante el empleo de ayudas visuales para dar respuestas concretas a preguntas motivadoras, previamente establecidas, especialmente formuladas dentro de una secuencia lógica para obtener los productos propuestos en los objetivos.

Este método visual permite, además:

- Lograr mayor fijación de información y retención de ideas.
- Canalizar e incentivar la participación en igualdad de condiciones.
- Superar y obviar las discusiones largas, improductivas y estériles.
- Motivar y estimular la creatividad y libre expresión de ideas.
- Estructurar argumentos y lograr concreción





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA MERCED 2012 – 2017

METODOLOGIA DE LA REUNION DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN URBANO DE LA MERCED					
PUBICO OBJETIVO: Político (Funcionarios administrativos)		Objetivo	Procedimiento	Responsable	Tiempo
Identificación de Participantes	Elaborar un Listado de asistentes al taller	Al ingreso del local se pide a los participantes registrarse en un cuaderno de actas. Se entrega a cada uno, 1 material resumen del Diagnóstico.		Facilitador 1	15 minutos
Presentación institucional y descripción de la Metodología	Los participantes reconocen el rol de la empresa consultora del plan y la metodología a emplear para el taller	El facilitador inicia la sesión agradeciendo la asistencia de los participantes y presenta al Gerente de Desarrollo Urbano Arq. César Vaquarraga para la apertura del taller, seguido se presenta al Coordinador del Equipo Técnico Arq. Luis Rojas para que también realice la bienvenida a los regidores y explique la experiencia institucional de la Empresa Consultora. Culminada la explicación, se recoge algunas preguntas de los participantes. El facilitador explica brevemente los objetivos del taller y la metodología por utilizar.		Autoridad local Coordinador del Equipo. Facilitador 1	15 Minutos
Socialización de la construcción del Plan Urbano	Los participantes conocen el avance del Diagnóstico Urbano.	El Arq. Luis Rojas, realiza la explicación sobre el Plan de Desarrollo Urbano: Marco Normativo, Concepto, importancia, impacto positivos y negativos. Luego con el uso de la minas de power point presenta el Diagnóstico Urbano : Zonificación, Equipamiento, Vías.		Coordinador del Equipo.	35 minutos
Diagnostico Urbano	Los participantes identifican la problemática de su sector.	El facilitador pide a los participantes, que tomando de referencia la exposición anterior, respondan la siguiente pregunta: _ Qué problemática urbana afectan su sector ? Los participantes deberán levantar la mano y tomar la palabra de manera ordenada y concisa.		Facilitador 1 Equipo	30 minutos
Cierre de taller	Cierre de taller	Se agradece a los participantes su asistencia y se reafirma la voluntad por parte del equipo tecnico en recoger las propuestas urbanas que puedan indicar posteriormente del taller.		Equipo	10 minutos



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA MERCED 2012 – 2017**

METODOLOGIA DEL TALLER PARTICIPATIVO DE LA CONSTRUCCION DEL PLAN URBANO DE LA MERCED					
PUBLICO OBJETIVO: Organizaciones sociales y vecinales.		Tiempo:	1 h y 35 minutos		
ETAPAS	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Identificación de Participantes	Elaborar un Listado de asistentes al taller	Al ingreso del local se pide a los participantes registrarse en un cuaderno de actas. Se entrega a cada uno, 1 material resumen del Diagnóstico y 1 lapicero.	Lista de Asistencia	Facilitador 1	15 minutos
Presentación institucional y descripción de la Metodología	Los participantes reconocen el rol de la empresa consultora del plan y la metodología a emplear para el taller	El facilitador inicia la sesión agradeciendo la asistencia de los participantes y presenta al Gerente de Desarrollo Urbano para la apertura del taller, luego presenta al coordinador del Equipo Tecnico Luis Rojas.	4 Papelografos 4 plumones gruesos de distintos colores	Expositor Facilitador 1	10 Minutos
Socialización de la Propuesta del Plan Urbano	Los participantes conocen la propuesta de Diagnóstico Urbano.	El Expositor realiza una explicación sobre el Plan de Desarrollo Urbano: <i>Concepto, e importancia para las comunidades.</i> Con el uso de audiovisuales, se muestra los problemas identificados en el Diagnóstico Urbano: Equipamiento, Zonificación, Vial, otros. Se recoje algunas preguntas, propuestas e inquietudes de los participantes. el facilitador va tomando nota de sus aportes.	Proyector Multimedia	Coordinador del Equipo. Facilitador 1	35 minutos
Plan de Desarrollo Urbano	Los participantes aportan con sus propuestas al Plan Urbano.	El facilitador indica a los participantes que expresen sus problemas urbanos de su sector.	Proyector Multimedia	Facilitador 1 Facilitador 2	30 minutos
Cierre de taller	Cierre de taller	Se entrega a cada participante, refrigerios. El Gerente de Desarrollo Urbano da las palabras de cierre del taller y pide a un registrador que tambien realice el cierre.		Equipo	15 minutos



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA MERCED 2012 – 2017**

METODOLOGIA DE LA REUNION DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN URBANO DE LA MERCED				
PUBLICO OBJETIVO:	Técnico/Institucional	Tiempo:	2 h y 25 minutos	
ETAPAS	OBJETIVO	RECURSOS	RESPONSABLE	
			TIEMPO	
Identificación de Participantes	Elaborar un Listado de asistentes al taller	Solapines de colores. Lista de Asistencia	Facilitador 1	15 minutos
Presentación institucional y descripción de la Metodología	Los participantes reconocen el rol de la empresa consultora del plan y la metodología a emplear para el taller	Proyector Multimedia	Municipalidad Coordinador del Equipo. Facilitador 1	15 Minutos
Socialización de la Propuesta del Plan Urbano	Los participantes conocen los avances del Diagnóstico Urbano.	Planos impresos	Coordinador del Equipo : expositor	30 minutos
Aporte de participantes al plan	Los participantes aportan en el estudio del Diagnóstico y en las propuestas de solución.	Papelografos	Coordinador del Equipo : expositor. Facilitador	25 minutos
Cierre de taller	Cierre de taller		Equipo	15 minutos



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO
PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA MERCED 2012 – 2017

• **CRONOGRAMA**

SECTOR	FECHA	METODOLOGÍA	RESUMEN
San Carlos	Lunes 10 de setiembre: 5:00 pm	Audiencia pública: Introducción y motivación sobre la necesidad de involucrarse en el proceso de planificación, exposición motivadora, y exposición de cada participante sobre la problemática urbana de su sector.	Participación adecuada, con resultados positivos, donde se recogieron los problemas identificados por la población. Al inicio se suscitaron algunas limitaciones por el local, pero fue solucionado.
Pampa del Carmen	Martes 11 de setiembre: 5:00 pm	Audiencia pública: Introducción y motivación sobre la necesidad de involucrarse en el proceso de planificación, exposición motivadora y exposición de cada participante sobre la problemática urbana de su sector.	Participación adecuada, con resultados positivos.
Centro	Miércoles 12 de setiembre : 5:00 pm	Audiencia pública: Introducción y motivación sobre la necesidad de involucrarse en el proceso de planificación, exposición motivadora y exposición de cada participante sobre la problemática urbana de su sector.	Participación adecuada, con resultados positivos.
Las audiencias públicas descentralizadas fueron importantes debido al reconocimiento de los participantes, la apertura de reconocer sus problemas y la disposición a generar un espacio de encuentro entre la población y la autoridad local. Prácticas que no fueron comunes en procesos de planificación anteriores.			



VIII. IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA URBANA

ZONA SAN CARLOS:

• EQUIPAMIENTO

EQUIPAMIENTO DE EDUCACIÓN:

- Ocupación informal de un jardín.

EQUIPAMIENTO DE RECREACIÓN:

- Ausencia de áreas recreativas.
- En la zona de Bellavista se tiene un espacio destinado al Estadio. En épocas de lluvias hay empozamiento e inundación en el espacio, lo que genera enfermedades infecciosas.
- Botadero de basura informal ubicado detrás del Zoológico Gallito en el sector Platanales.
- Zona ecológica necesita plantación de árboles para que brinden mejores espacios.
- Falta construir el parque San Fernando.

VÍAS DE ACCESO

- Zonas parcialmente pavimentadas (Avenida San Martín).
- Deficientes vías de acceso en S-07.
- Calles angostas que limitan una mayor circulación, debiendo ser la construcción en forma vertical.
- Culminación de vías de acceso.
- Ausencia de pavimentación y asfaltado de doble vía en la calle José de San Martín, ubicado en el principal ingreso a las Instituciones Educativas.





VULNERABILIDAD AMBIENTAL

- En época de invierno hay constantes inundaciones y huaycos que generan riesgos en las poblaciones que habitan en la zona de Bellavista.
- En el río Quisque se lleva a cabo la extracción no controlada de materiales agregados.
- Inundación S-08, vías cerradas por la falta de nivelación de calles.
- Zonas vulnerables en riberas de río Quisque.
- Ausencia de fajas marginales (secuencia de vías), invasión en la zona de Bellavista.
- Ocupación de faja marginal Pasaje Corea, reconocimiento como junta de propietarios (05).

SEGURIDAD JURÍDICA DEL SUELO

- Ausencia de saneamiento integral en todo el Sector San Carlos.
- Ausencia de saneamiento en Julio Viza y María Parado Bellido.

OTROS PROBLEMAS

- Inseguridad ciudadana.
- Limitada participación de la población en la resolución de problemas de la zona.
- Limitados espacios de concertación y encuentro entre instituciones públicas y comunidad.





ZONA PAMPA DEL CARMEN

EQUIPAMIENTO

- Desconocimiento sobre los equipamientos existentes en la zona por la población local.

EQUIPAMIENTO DE RECREACION

- Ausencia de equipamientos de nivel turístico en la faja marginal del río Chanchamayo (áreas de recreación pasiva).
- Usos inadecuados para áreas destinadas para losas deportivas.
- Precaria piscina municipal y poca iluminación en la Avenida La Ribera.

EQUIPAMIENTO DE COMERCIO

- Poca inversión en proyectos de mercados comerciales.

VÍAS DE ACCESO

En la calle Las Fitoneas, con medida de 12 ml, no se ha cumplido con lo normado quedando solo en 10 ml.

Cierre de vías locales en la Calle Los Tulipanes y otros del sector.

Demora de respuesta sobre el Estudio de Canalización en Pampa del Carmen.

Falta de Alineamiento en la Av. Perú.

Secciones viales no formalizadas.

Inexistencia de pavimentación en Calle Madre, problema del desagüe Indalsa, calle La Rivera.

Inexistencia de apertura de vías (independencia-circunvalación, dificultad de mantenimiento de vía urbana) en Urb. San Antonio.





VIVIENDA Y SERVICIOS BÁSICOS

- En Calle Cucardas existe una ampliación, hasta hotel. Cooperativa perjudica con desfogue de desagüe a las vías.
- En Calle La Resentida existe una afectación de varios lotes.
- Problemas de desagüe (época de aniego, Calle Cucarda - Madre).

MEDIO AMBIENTE Y VULNERABILIDAD AMBIENTAL

- El río Garou es usado como lavaderos de carros y motocicletas.
- Incendios forestales a causa de depredación.
- Problemas de crianza de perros en Santo Tomás, Parque Bolognesi (proliferación de malos olores por el arrojamiento de excretas de los caninos).
- Presencia de residuos sólidos en la ribera del río Chanchamayo, desde Puente Herrería, lote El Progreso, desde el año 1985 aprobación de cambio de uso, calle 16 ml, pero fue modificado por cambio político (cambio de planes).
- San Antonio (afectación por huaycos, considerar reforestación).

OTROS PROBLEMAS

- Presencia de residuos sólidos en las calles del sector.
- Inseguridad ciudadana y falta de iluminación en las avenidas principales.





ZONA CENTRO

EQUIPAMIENTO

- Pampa Huasahuasi, cooperativa sector agrario, habilitación urbana. Se debe respetar la tenencia de áreas y en las áreas libres se debe usar para albergue y Centro del Adulto Mayor.
- Insuficientes áreas de educación.
- Carencia de mercados con infraestructura adecuada (aa.cc. mercado Las Mercedes).
- Ausencia de espacios recreacionales.
- Alta vulnerabilidad física en San Juan de Miraflores (río Toro). La población cuenta con estudios de nivel de perfil técnico.
- Intento de invasiones informales en espacios libres dentro de la sector.

VÍAS DE ACCESO

- En el asentamiento humano La Esperanza existen gradas peatonales de acceso deteriorado y proliferación de malos olores por buzones de desagüe.
- Existencia de una sola vía alterna en carretera central que limita una circulación fluida.
- Las vías alternas se encuentran desconectadas entre sí, debería conectarse con Av. Antonio Raymondi con salida y con el puente peatonal al costado del río Toro.

VIVIENDA Y SERVICIOS BÁSICOS

- En el asentamiento humano La Esperanza existen terrenos abandonados.





SEGURIDAD JURÍDICA DEL SUELO

- En el Sector Centro, el Cerro La Cruz (Parroquia) se encuentra en proceso de regularización de tenencia del suelo.
- Ventas clandestinas en terrenos, no delimitando vías, el cual ha sido ocupado en parte de la vía.
- Copropiedad, Cerro Buena Vista, Cerro La Cruz, tener en cuenta la legalidad como fue registrado en Sunarp, zona intangible, servicios de agua potable deficientes (Arica 2691).
- Falta de señalización de las vías principales de acceso, se debería tomar en cuenta la vialización de proyecto de implementación de proyectos de infraestructura.

MEDIO AMBIENTE Y VULNERABILIDAD AMBIENTAL

- Contaminación por arrojo de desechos y arrojo de excretas de caninos cerca a jardín de niños Violetita.
- Ausencia de espacios de áreas verdes y arbustos en la faja marginal.

OTROS PROBLEMAS

- Necesidad de evaluación de Plan Director vigente (año 2002), evaluación a nivel de riesgo, peligro y vulnerabilidades de la ciudad.





IX. CONCLUSIONES:

1. Se ha visibilizado que la construcción del plan tiene un enfoque participativo. A partir del diseño de la metodología, la implementación de estrategias de comunicación, implementación de las audiencias y reuniones de trabajo, donde se reconoce de los saberes previos de los participantes y se genera un ambiente de dialogo horizontal.
2. Población de los 3 sectores se encuentran motivada y agradece el desarrollo de las audiencias públicas, donde cuentan con la libertad de expresar sus problemas y sienten que recogen sus opiniones, aspecto básico para el éxito de un Diagnóstico Participativo.
3. Las audiencias han servido para fomentar espacios de encuentro entre la población y los funcionarios de la Municipalidad Provincial, esto aporta a visibilizar la voluntad política de involucrar a la población en la toma de decisiones para el desarrollo de la ciudad de La Merced.
4. Los procesos participativos desarrollados a partir de la Construcción del Plan Urbano de La Merced pueden servir como un aspecto referencial para fortalecer la gobernabilidad y el ejercicio ciudadano.





ANEXOS:

- **PANEL FOTOGRÁFICO**
- **VOLANTES DE DIFUSIÓN**
- **CARTAS Y/O OFICIOS DE INVITACIÓN A NIVEL SOCIAL, NIVEL POLÍTICO Y NIVEL INSTITUCIONAL**
- **LISTA DE ASISTENTES AL TALLER ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO**

